



SUSTAINABLE
NOW



Tasiilaq Touchstone - Koordinerede Indsatster til gode for udviklingen af Tasiilaq

Forberedt til: Hjørdis Viberg, Områdechef i Tasiilaq, Kommuneqarfik Sermersooq

Forberedt af: Søren Skov, Programchef, Sustainable Now

17. marts 2020

Forslag nr.: 0.1.

LEDELSESRESUME

Baggrund

Tasiilaq oplever en række initiativer, der alle har intentioner om at bedre situationen i lokalsamfundet. Erfaringen er imidlertid, at en stor del disse initiativer foregår uafhængig af hinanden. Aktørerne er repræsenteret ved forskellige offentlige og private organisationer fra eksempelvis departementer og styrelser ved Naalakkersuisut, forvaltninger og sekretariater fra Kommuneqarfik Sermersooq, ministerier og styrelser fra den danske stat, private fonde, NGO'er og forskellige private organisationer. De fleste indsatser er rettet mod det sociale område i Tasiilaq. De forskellige indsatser har form af, at ville; afhjælpe byrden i sagsbehandlingen af børnesager; tilbyde terapeutiske indsatser for traumatiserede ofre for krænkelser; kompetenceopbygning blandt personale, der beskæftiger sig med sagsbehandling eller er ansat i børnehaver, vuggestuen, børnehjemmet, skolen, SFO, ungdommens kulturhus mv. via korte og længere kursusforløb. Andre indsatser har fokus på børn og unge i Tasiilaq via forskellige typer af; camps og workshops; fokus på oplæring af borgere i mentalisering og positiv psykologi for at forebygge eks. selvmord; borgermøder i forsøg på inddragelse af borgere i allerede defineret problemstillinger og løsningsmuligheder; iværksættelse af nye foreninger mv. Dette betyder, at der er en række forskellige aktører, som besøger Tasiilaq, der har forventninger om, at netop deres initiativ kan trække på lokale ressourcer og få lokalsamfundets opmærksomhed. Det forventes i stor udstrækning at Lokalforvaltningen i Tasiilaq bidrager til disse mange forskellige indsatser ved at sørge for overnatningsmuligheder, tolkebistand, lokaler, kommunikation til målgrupperne for indsatserne, rekruttering af deltagere, forplejning, man power osv. Samtidig, når man tager i betragtning, hvilken størelse et lokalsamfund som Tasiilaq er, så rammer mange af disse indsatser, så at sige, mange af de samme personer og medvirker til en udmatning af vigtige ressourcepersoner i lokalsamfundet. Med andre ord, er de mange ukoordinerede indsatser, fra forskellige aktører, med til at skabe et stort ressourcetræk i et i forvejen trængt lokalsamfund.

Den situation, som Tasiilaq oplever fortiden, er sammenlignelig med det kaos, der opstår i katastrofeområder, hvor mange aktører ønsker at bidrage på samme tid. Risikoen ved ikke at krisestyre de mange indsatser via koordinerende procedurer er, at de mange indsatser bliver nyttesløse i forhold til de positive out-come for befolkningen som de gerne skulle bidrage til. De aktørspecifikke indsatser kommer til at trække ressourcer ud af et lokalsamfund fremfor at tilføre ressourcer. I Tasiilaq, er erfaringen for nuværende, at de mange indsatser forhindrer Lokalforvaltningen og lokale kommunale institutioner i at løse deres kerneopgaver.

For nuværende er der ikke fastlagt procedurer, som kan være med til at sikre, at de mange indsatser bliver koordineret, afstemt tidsmæssigt, og afstemt i forhold til ressourcetrækket på lokalsamfundets ressourcepersoner. Dermed er der stor risiko for, at udbyttet af indsatserne ikke når det potentielt mulige.

Det er oplagt at trække på erfaringer fra organisationer som FN, og de metoder de benytter i sammenlignelige situationer. FN opretter, det de kalder for en "Touchstone". En Touchstone består af enkle procedure, som skal følges når en aktør ønsker at bidrage i et lokalområde:

TOUCH STONE TASIILAQ

- 1) "Single Point of Contact", i form af et mindre sekretariat, der skal kontaktes og som er bemyndiget til at koordinere tværgående med andre indsatser, når en aktør planlægger at iværksætte indsatser i lokalområdet. Samtidig er sekretariatet behjælpelig med at udpege relevante ressourcepersoner i lokalsamfundet, og henvise til kontakter, der kan være behjælpelige med praktiske foranstaltninger.
- 2) En web-portal, der indeholder relevant baggrundsviden om; igangværende og tidligere indsatser; relevante rapporter; relevante undersøgelser; politikområder og strategier fra offentlige myndigheder; aktørens bidrag gennem udarbejdet dokumentation fra igangværende og afsluttede indsatser; en liste over kontaktpersoner fra nuværende og tidligere aktører.

Det skal være en forudsætning for, at aktører kan iværksætte indsatser, at disse har kontakt med sekretariatet og, at disse orienterer sig på web-portalen, samt bidrager til at videregive de erfaringer og resultater deres indsatser skaber i Tasiilaq Distrikt. Man skal, så at sige, forpligtes til at blive aktiveret via Tasiilaq Touchstone, som en del af den indsats man ønsker at iværksætte

Med dette oplæg vil vi gerne bidrage med konkrete forslag til, hvordan Tasiilaq og Kommuneqarfik Sermersooq bliver i stand til at styre de mange initiativer i Tasiilaq, samt de mange aktørers adgang til distriktet.

Mål

Det er målet, at få etableret procedure og rammer, der bidrager til koordinerede og samarbejdende indsatser i Tasiilaq Distrikt. På den måde opnåes et højere udbytte af de indsatser, der iværksættes, og man undgår en yderligere ressourcebelastning af et i forvejen belastet lokalsamfundet.

Løsning

Det beslutes, at der nedsættes et mindre sekretariat, der varetager opgaven som "Single Point of Contact", og som er bemyndiget til at sikre koordinering mellem indsatserne via samarbejder på tværs af eksterne aktører og lokalsamfundets ressourcepersoner. Sekretariatet kan henvise til relevante ressourcepersoner i Tasiilaq Distrikt, og til kontaktpersoner, der kan være behjælpelige med praktiske ting. Sekretariatet kan også komme med anbefalinger til, hvornår det bedst passer ind med den nye indsats i forhold til lokalsamfundets rytme, ressourcepres, og andre igangværende indsatser.

Samtidig udvikles en web-portal, der indeholder baggrundsinformationer i form af relevante rapporter og undersøgelser, politikområder og strategier fra offentlige myndigheder, oversigter for igangværende og afsluttede indsatser, erfaringer og dokumentation fra igangværende og afsluttede indsatser, kontaktiliste til nuværende og tidligere aktører. Web-portalen har en redaktør, der har til opgave at holde portalen opdateret og tilgængelig.

Aktører er forpligtet til at kontakte sekretariatet, når en indsats er under planlægning. Samtidig er aktøren forpligtet til at oprette sig som bruger og orienterer sig på web-portalen, så man sikre, at aktøren er opdateret på den eksakte situation i Tasiilaq og kan tilrettelægge sin indsats herefter. Det er ønskværdigt, at aktøren

kontakter andre relevante nuværende eller tidligere aktører, der har indsats der enten bliver berørt af en ny indsats eller, hvor der er overlap mellem den ny og nuværende eller tidligere indsats. Dette skal ske med henblik på udveksling af erfaringer, samt internt koordinering mellem aktører. Aktører forpligter sig ligeledes til at up-loade beskrivelser af indsats, dokumentation og erfaringer fra indsats, så disse er tilgængelige for lokalsamfund i Tasiilaq Distrikt, samt andre stakeholders og aktører.

Via løsningen "Tasiilaq Touchstone" understreges det, at kun aktører, der benytter denne tilgang og bidrager til koordinerede indsats er velkomne i Tasiilaq.

Projektdisposition

Teamet i Tasiilami Suleqatigiippugut (Sustainable Now) stiller sig til rådighed for at udvikle og iværksætte ovennævnte løsning.

- 1) Vi vil organisere og beskrive sekretariatet funktion i tæt kontakt med Områdechefen Hjørdis Viberg, samtidig med, at vi indledningsvis tilbyder at drive sekretariatet indtil Lokalforvaltningen i Tasiilaq selv har ressourcerne til at overtage denne opgave.
- 2) Vi indsamler content til, og udvikler og implementere web-portalen. Indledningsvis tilbyder vi at udfylde rollen som redaktør for portalen indtil denne funktion kan overtages af ressourcer i Tasiilaq.

Vi betragter etablering af "Tasiilaq Touchstone", som en opgave der ligger inden for rammerne Tasiilami Suleqatigiippugut og vil derfor prioriterer tid til løsning af denne inden for de eksisterende rammer. Der kan være behov for, at Kommuneqarfik Sermersooq fremover afsætter et mindre beløb til driften af "Tasiilaq Touchstone", når denne overgår til Lokalforvaltningen i Tasiilaq.

Vi forventer, at have løsningen klar inden udgangen af maj 2020, såfremt at I ønsker at iværksætte ovenstående.